

Instrukcja serwisowa dotycząca prawidłowego zgłaszania uszkodzeń wzmacniaczy Bosch.

Dla wzmacniaczy będących na gwarancji, na podstawie przesłanych nam numerów seryjnych mamy możliwość zamówienia w serwisie producenta zamiennika za uszkodzony sprzęt bez konieczności natychmiastowego demontażu i kilkukrotnych przyjazdów do uszkodzonego urządzenia.

Firma Bosch oferuje za uszkodzony wzmacniacz, zamiennik który pozostaje już u klienta.

W przypadku poprawnego zgłoszenia, usterkę można naprawić w ramach jednej wizyty u klienta zamieniając jedynie uszkodzony sprzęt na otrzymany sprawny zamiennik.

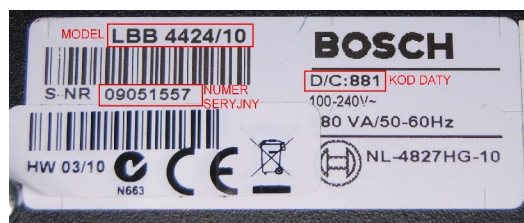
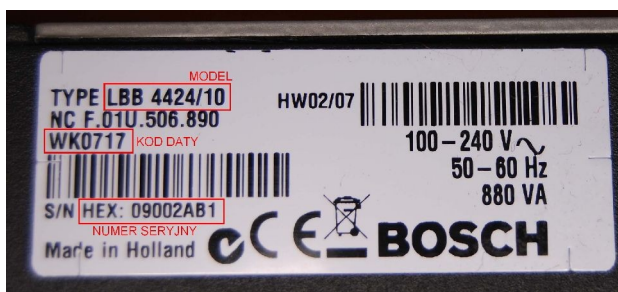
Uszkodzone urządzenia mamy obowiązek zwrotu do serwisu firmy Bosch pod karą w postaci otrzymania faktury w przypadku niedopełnienia formalności.

Prawidłowe zgłoszenie wzmacniacza polega na dokładnym spisaniu **MODELU**, **KODU DATY** oraz **NUMERU SERYJNEGO**.

UWAGA! Jeśli w numerze seryjnym znajduje się przedrostek **HEX**: to również jest on częścią numeru seryjnego i **należy go podać** wypełniając bezwzględnie **formularz serwisowy RMA** znajdujący się na naszej stronie internetowej pod adresem:

http://arpol.pl/strona.php?st_id=92

Poniżej zdjęcia dwóch typów etykiet występujących we wzmacniaczach Bosch wraz z zaznaczeniem elementów koniecznych do podania w zgłoszeniowym formularzu RMA.



UWAGA! BARDZO WAŻNE!

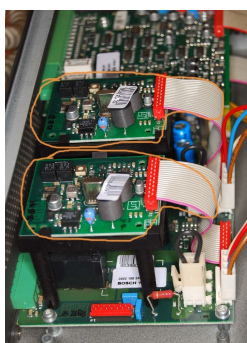
Zamienne wzmacniacze przychodzące z serwisu producenta nie posiadają żadnego wyposażenia dodatkowego czyli:

- montażowych uszu rackowych,
- płytek nadzoru linii,
- tylnych kostek do podłączeń przewodów,
- przewodów zasilających,

Wszystkie wyżej wymienione elementy należy zdemontować we własnym zakresie i ponownie zamontować do przysłanego przez serwis zamiennika!

Do serwisu firmy Arpol również proszę o przesyłanie samych wzmacniaczy bez w/w wyposażenia dodatkowego. Dotyczy to również wzmacniaczy pogwarancyjnych, których naprawa wykonywana jest w serwisie Bosch w Niemczech.

Na poniższych fotografiach zaznaczono elementy które należy samodzielnie zdemontować (płytki nadzoru linii demontować wraz z przewodami taśmowymi).



Stosowanie się do powyższych zaleceń znacznie przyspiesza procedurę serwisową oraz pozwala unikać zagubienia lub utraty wszelkiego wyposażenia dodatkowego będącego własnością klienta.