

Poznań, 25.08.2015r.

Szanowni Państwo!

W związku z pojawiającymi się wątpliwościami odnośnie zmian jakie firma SATEL wprowadziła z początkiem tego roku i kontynuacją egzekwowania tych zmian od czerwca 2015 pragniemy wyjaśnić:

Od wielu lat firma SATEL dodaje do swoich urządzeń kartę gwarancyjną, która stanowi dokument identyfikacyjny uprawniający do skorzystania z gwarancji producenckiej.

Od dnia 25.12.2014 roku konsument (osoba fizyczna) otrzymał od ustawodawcy dalece idące przywileje ułatwiające mu reklamowanie zakupionego urządzenia. Niestety nie poprzestano wyłącznie na przywilejach, wprowadzono również obostrzenia do spełnienia. SATEL w celu dostosowania się do nowych przepisów postanowił zmienić treść kart gwarancyjnych oraz zmienić podejście w ramach obsługi zleceń serwisowych.

Warunkiem skutecznej ochrony Dystrybutora oraz Producenta przed nadużyciami jest prawidłowo wypełniona i przesłana przy zgłoszeniach serwisowych karta gwarancyjna lub dokument zakupowy zawierający numer identyfikacyjny produktu (MNI).

**Prosimy, aby Państwo pamiętali, iż „Podstawowym dokumentem określającym Ogólne Warunki Gwarancji jest Karta Gwarancyjna dołączana do PRODUKTU. AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR wydaje Klientowi wraz z PRODUKTEM Kartę Gwarancyjną oraz sprawdza zgodność znajdujących się na PRODUKCIE oznaczeń z danymi zawartymi w Karcie Gwarancyjnej. Dla PRODUKTU do którego nie jest dołączana Karta Gwarancyjna okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży danego PRODUKTU**